

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti **TK SLOVAN-MARKETING, s.r.o.** pre poskytovanie **športových služieb verejnosti.**

A. Úvodné ustanovenia

1) Poskytovateľ služieb. Poskytovateľom služieb v zmysle týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“ je spoločnosť **TK SLOVAN-MARKETING, s.r.o.** zapísaná v Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.22501/B, so sídlom Odbojárov č.3, 831 04 Bratislava, IČO : 35 848 031, DIČ DPH : SK 20217002397, bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, č.ú.: SK60 0900 0000 0001 7907 0235, kontakt tel. : 02/20620600, email : zrubakova@tkslovan.sk, zastúpená: JUDr. Radomíra Zrubáková, konateľ, RNDr. Branislav Maťátko, konateľ.

2) Užívateľský účet je časovo obmedzený s platnosťou do 12 mesiacov od posledného navýšenia kreditu, je neprenosný a umožňuje čerpanie služieb výlučne jeho držiteľovi. Užívateľský účet slúži na identifikáciu Klienta pri čerpaní služieb. Užívateľský účet platí len v prevádzke **TK Slovan**.

3) Kredit je hodnota peňažných prostriedkov Klienta evidovaných na účte. Kredit je zvyšovaný o hodnotu vkladov Klienta a znižovaný o hodnotu čerpaných služieb Klientom. Informáciu o aktuálnom stave Kreditu je možné zistiť po prihlásení Klienta do rezervačného systému. Kredit je možné navýšiť osobne na recepcii úhradou v hotovosti, alebo prevodom na účet **TK SLOVAN-MARKETING, s.r.o.** Nevyčerpaný kredit, vložený za obdobie posledných 12 mesiacov, je možné klientovi vrátiť naspäť, a to na základe jeho písomnej alebo emailovej žiadosti prevodom na bankový účet klienta. Platnosť Kreditu, ktorý bol vložený skôr ako za posledných 12 mesiacov, sa automaticky pozastavuje po uplynutí lehoty 12 mesiacov od jeho navýšenia. Takto pozastavený kredit už nie je možné vrátiť Klientovi naspäť, Klientovi sa ale pozastavený kredit opätovne obnoví v prípade nového navýšenia kreditu o sumu minimálne 10,-EUR a klient ho môže opätovne použiť na čerpanie služieb.

4) Držiteľ účtu (ďalej len „Klient“) je povinný pri registrácii poskytnúť nasledovné údaje: meno a priezvisko, adresa, kontakt (tel. číslo alebo e-mail). Prvú registráciu je možné uskutočniť osobne na recepcii TK Slovan, alebo na stránke rezervačného systému <http://tkslovan.bizzy.cz>. Prvú rezerváciu je možné uskutočniť až po navýšení kreditu na užívateľskom účte.

5) Poskytované služby v prevádzke TK Slovan, ktoré je možné čerpať z Kreditu sú nasledovné: tenis leto, tenis zima-hala, sauna, ľadový bazén.

B. Rezervácie a čerpanie služieb.

1) Klient je oprávnený uskutočniť rezervácie na služby v TK Slovan, a to osobne na recepcii, telefonicky na tel.čísle 02/20620600 alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke <http://tkslovan.bizzy.cz>. Rezervácie je možné uskutočniť len v hodnote do výšky aktuálneho stavu Kreditu na účte.

Druhy rezervácií :

Členovia :

- na základe rezervácie zakúpenej na celú sezónu (úhrada do 31.3. letná sezóna, do 30.9. zimná **sezóna**)
- na základe jednorazovej rezervácie v rezervačnom systéme podľa cenníku pre členov
- podmienky jednorazovej rezervácie:

- členovia sú povinní uhradiť členské pred prvým hraním, inak do konca kalendárneho roka
- Nečlenovia :
- na základe rezervácie zakúpenej na celú sezónu (úhrada do 31.3. letná sezóna, do 30.9. zimná **sezóna**)
- na základe jednorazovej rezervácie v rezervačnom systéme podľa cenníku pre nečlenov všetky dvorce je možné rezervovať na 7 dní vopred

Pravidlá celosezónnych rezervácií:

- letná sezóna trvá 23 týždňov, t.j. 23 hraní, uhrádza sa 20 týždňov, 3 týždne nezahrnuté v platbe sú považované za prípadné náhrady za dažď, alebo turnaje, to znamená, že za celosezónne rezervácie neodohrané v prípade dažďa a vopred plánovaných akcií nie sú poskytované náhrady. Celosezónne rezervácie nie je možné nahrádzať ani presúvať na iné termíny. Za zrušenie celosezónnych rezervácií zo strany klienta TK Slovan nebude poskytovať žiadne náhrady prípadne refundácie.
- celosezónne rezervácie na zimnú sezónu sa uhrádzajú podľa počtu týždňov v predmetnej sezóne.

2) Pre identifikáciu Klienta pri prihlásení sa do rezervačného systému cez internet slúži prihlasovacie meno a heslo , vytvorené pri registrácii. TK Slovan doporučuje Klientovi zmeniť heslo pri prvom prihlásení sa do rezervačného systému. TK Slovan nenesie zodpovednosť za zneužitie prihlasovacích údajov a hesla inými osobami.

3) Platby za služby budú z Kreditu odpočítavané pri rezervácii služby, a to vo výške podľa aktuálneho cenníka TK Slovan platného v čase čerpania služby. Cena služby je uvedená vždy pri jej rezervácii. Všetky ceny v cenníku sú v eurách (€) a sú uvedené vrátane príslušnej sadzby DPH.

4) Lehota na stornovanie rezervácie na čerpanie služieb zo strany Klienta je 24 hodín pred začiatkom každej rezervácie, hodnota stornovanej rezervácie bude Klientovi pripočítaná naspäť ku Kreditu. Pri zrušení rezervácie do doby viac ako 12 hodín pred začiatkom rezervácie bude klientovi vrátená suma znížená o 30% celkovej sumy rezervácie. Po uplynutí lehoty 12 hodín pred začiatkom každej rezervácie nie je možné rezerváciu zrušiť. Stornovanie rezervácie je možné uskutočniť osobne na recepcii TK Slovan, telefonicky na tel.čísle 02/20620600 alebo cez internet prostredníctvom rezervačného systému na stránke <http://tkslovan.bizzy.cz>.

Rezervácie urobené cez kredit v rezervačnom systéme:

V prípade nemožnosti využitia rezervácie urobenej cez kreditný systém z dôvodu dažďa, bude na základe žiadosti suma uhradená za rezerváciu pripísaná na kredit.

5) Klient berie na vedomie, že TK Slovan je oprávnená v prípade usporiadania športového podujatia zrušiť v čase prípravy a usporiadania tohto podujatia Klientom rezervované služby. Túto skutočnosť je TK Slovan povinný oznámiť Klientovi min. 7 dní vopred na kontakt (tel. číslo alebo e-mail), uvedený Klientom pri registrácii. Klient berie na vedomie, že TK Slovan je oprávnený z dôvodu technických problémov alebo vyššej moci zrušiť počas trvania týchto dôvodov Klientom rezervované služby. Túto skutočnosť je TK Slovan povinný oznámiť Klientovi bezodkladne po ich zistení na kontakt (tel. číslo alebo e-mail), uvedený Klientom pri registrácii. TK Slovan negarantuje oznámenie tejto skutočnosti Klientovi v prípade, ak tieto dôvody nastali max. 4 hodiny pred začiatkom čerpania služieb. Za zrušené služby bude Klientovi vrátený už zaplatený poplatok formou pripísania Kreditu na Užívateľský účet.

C. Osobitné ustanovenia.

1) Neregistrovaní Klienti. Klient, ktorý ma záujem o rezerváciu služieb a nemá vytvorený Užívateľský účet, je povinný uhradiť svoju rezerváciu vopred a to osobne na recepcii TK Slovan. Za každú uhradenú službu dostane automaticky pokladničný doklad. Za zrušené hodiny pri rezervácii z dôvodov uvedených v bode B.5 poskytne TK Slovan Klientovi možnosť čerpania náhradných hodín v inom termíne, prípadne mu vráti peniaze za rezerváciu.

2) Držitelia sezónnych rezervácií sú povinní vykonať úhradu za rezervované služby na celé obdobie v hotovosti, úhradou faktúry vystavenej TK Slovan, alebo prevodom na účet TK Slovan – Marketing s.r.o. Za zrušené hodiny pri dlhodobej rezervácii z dôvodov uvedených v bode B.5 poskytne TK Slovan Klientovi možnosť čerpania náhradných hodín v inom termíne.

D. Spoločné ustanovenia.

1) V prípade Škody spôsobenej Klientom na majetku a zariadení TK Slovan je Klient povinný uhradiť TK Slovan spôsobenú Škodu.

3) Klient berie na vedomie upozornenie TK Slovan, že všetky osobné doklady a cennosti nemá nechávať uložené v skrinke alebo v šatni počas využívania služieb. TK Slovan neručí za Škody spôsobené Klientovi krádežou jeho vecí v priestoroch TK Slovan, ani osobných vecí v šatňových skrinkách. Osobné doklady a cennosti je zakázané nechávať v šatňových skrinkách!

4) Klient je povinný rešpektovať prevádzkový čas.

5) Všetky vzťahy, ktoré nie sú zahrnuté týmito VOP, sa riadia platnými zákonmi SR.

7) Klient udeľuje TK Slovan súhlas so spracovaním jeho osobných údajov v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. O ochrane osobných údajov v informačnom systéme TK Slovan, a to na dobu platnosti jeho účtu. Klient súhlasí, aby na jeho emailovú adresu, ktorú poskytol pri registrácii, boli zasielané informácie a novinky o prevádzke TK Slovan. Informácie, ktoré Klient poskytne TK Slovan, slúžia výlučne pre potrebu poskytovania konkrétnych služieb a nebudú ďalej poskytované tretím osobám ani inak komerčne využívané.

8) Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňa 1.1.2016.